

Образовательная программа
Общероссийского Профсоюза образования
«СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ПОДДЕРЖАНИЯ ДЕЛОВОЙ
КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ «КОНТАКТЫ И КОНФЛИКТЫ»

Программа реализуется в рамках Федерального проекта «Профсоюз-территория здоровья»

К участию в программе приглашаются педагоги общеобразовательных организаций, СПО, вузов, организаций дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей.

Цель программы: изучение участниками путей и способов профилактики и преодоления конфликтов, овладение навыками управления конфликтными ситуациями.

Содержание программы: определение, разрешение и управление конфликтом, особенности поведения в ситуации эмоционального конфликтного взаимодействия, стратегии и приемы поведения. Основной акцент в программе сделан на управлении межличностным конфликтом и разрешении конкретных конфликтных ситуаций участников программы.

Формат и сроки реализации: программа реализуется в онлайн формате на платформе ZOOM*. По заявкам организаций Профсоюза и в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой в регионе возможна реализации программы в офлайн формате.

Участие в программе: региональная организация направляет заявку на электронную почту gildiaobr@gmail.com Обучение для педагогов – членов Общероссийского Профсоюза образования бесплатное.

По итогам прохождения курса участники получают:

- ✓ удостоверение о повышении квалификации (36 часов) Учебного центра Общероссийского Профсоюза образования;
- ✓ методические материалы содержащие краткое содержание изучаемых тем, таких как: понятие, сущность и типология конфликтов; основные этапы накопления и систематизации знаний о конфликтах; элементы и динамика конфликтного взаимодействия; особенности поведения людей в конфликте; методы управления конфликтами и стрессами и т.д. По каждой теме даны: основное содержание темы, вопросы и практические задания для организации семинарских занятий.